

企業、社員の未来のために 効果的な人材育成研修を提供

組織発展と社員の戦力化のためにトータルソリューションズを提供する思康博管理
諮詢(上海)有限公司・総経理の厳さんに話を伺った。

厳 麗さん

思康博企業管理諮詢(上海)有限公司
総経理

●連絡先／思康博企業管理諮詢(上海)有限公司 Add／浦東新区陸家嘴環路1000号恒生銀行大廈7階
Tel／6841-3005 HP／www.cicombrains.com E-mail／cbs@cicombrains.com

未来像の中にある一筋の道

大学卒業後にローカル系家電メーカーに入社し、冷蔵庫やエアコンなどの生産現場で、無駄を徹底的に排除し、利益を最大化させるための「豊田生産方式」の導入、事業部長クラス及び製造要員を育成する現場改善のコンサルティングに4年間従事しました。この経験からコンサルティングのプロとして仕事をしたいという気持ちが強くなりました。キャリアの方向性を定めた私は自分のポテンシャルを発揮するために上海へと移りました。

2009年にサイコム・ブレインズ(上海)に入社後は、「Fortune 500 Companies」にて掲載された企業様の長期パートナーとして、内部の人材育成体系の構築や、ビジネスにマッチした研修プログラムの設計など、様々なサポートをしてきました。

私自身のことですが、一歩ずつ成長を続け、2020年3月より、経営責任である総経理に就任致しました。会社全体の指揮を執るようになり、これまでは体験できなかったような辛酸甘苦な毎日を通して頂いております。

私たちはこそ、学習効果の代弁者

人材育成の領域で言及される「70・20・10」という法則があります。社員が成長する際に効果的な要素のうち、70は経験、20は上司や周囲によるアドバイスやフィードバック、そして残りの10は研修にあり、まさに弊社が提供している講師やコーチによる、階層別・部署別に育成活動のことを指します。

ここ数年、研修日数にかかわらず、必ず担当の方から研修の効果について尋ねられるようになりました。これは、研修の効果を大変期待されているからこそだとは思いますが、短時間で成長してほしい、早く成長を実感したいという焦りの気持ちは分かります。それと同時に、それが容易ではないことも、研修のプロである私には理解しています。私はこうした不安を抱えるお客様に対しては「我々の身振り手振り、言葉や行動を見て、育成の効果があるのかどうか検討して頂けませんか」とお伝えするようになっています。私をはじめ、弊社のメンバー達は、弊社が提供する研修の代弁者として、多くの研修で得たことを実践に活かしています。弊社の研修は当初から成人の学習心理学に基づいて、様々なインタラクティブ活動を取り入れており、学んだことを可能な限り職場で実践する」というスタイルに重きを置き、多くの実績を残しています。

先に述べたように、弊社は実際に手に取って頂けるような商品を提供してはいたしません。それゆえ五感で感じて頂くのは難しいかもしれません。こうした目に見えない商品である研修の魅力を伝えることは、我々の使命でもあります。現在のハイレベルの研修をキープしつつ、日々変化するニーズに応え、より良い研修を提供していく所存です。

また、私個人としては20年先、30年先のキャリアに向けて、私なりにキャリア展開を楽しんでいきたいと思っています。



幸せとは今の自分を満足しつつ、
将来の自分に向けて頑張れる状態のこと。職場の幸せを満喫できる能力を一緒に身につけましょう



プロフィール Li Yan

1981年生まれ、湖北省出身。大学卒業後、海爾集団にて生産現場改善のコンサルティングを務める。2007年三菱UFJリサーチ&コンサルティングに入社。2009年6月サイコム・ブレインズに入社後は人材育成ソリューションの企画、営業、運営、コンテンツ開発などに従事し、2020年3月より現職。

Shanghai Power People

今月の「上海な人」