

中国社員の自己理解と内省を促す

～パーソナリティアセスメントを活用し、より個に対応した人材育成を～

コラム | 2020.1.13



林 久美子

サイコム・ブレインズ (上海) 総経理



私はこれまで20年間、中国で人材育成に従事しておりますが、最近集合研修の限界を感じています。受講者のレベル、課題、背景にばらつきがあるため、研修内容に対して個々の受け止め方には温度差があり、それが研修の効果にも反映されます。企業側は研修後の本人の意識や行動の変容を期待しますが、すべての受講者が期待通りにいくとは限りません。

研修前後の課題提出、上司の巻き込み、テクノロジーの活用など、研修の効果を出すための様々な工夫を重ねてきて痛感するのは、社員の意識や行動の変容を促すためには、「周囲からのダメ出し」ではなく、社員自身が「私は変わらなければならない」と強く自覚することが必要である、ということです。

人は、「当事者意識」を持ってこそ、はじめて主体的に動くものです。幼いころから自己効力感を醸成される環境で育ってきた中国人にとっては、自己を正しく理解し、内省するという行為が本人の成長には欠かせません。特に経営幹部として、会社の将来を担う人材であれば、対人影響力を強化するために、自己を謙虚に見つめなおす機会は不可欠です。

そのために、弊社のリーダー研修では、事前にパーソナリティアセスメントを実施し、その結果をもとに集合研修の冒頭で自己理解を深めていただき、自身の強みや弱み、会社の期待値とのギャップ、今後の強化ポイントを把握していただく機会を設けています。このようなパーソナリティアセスメントを活用した研修の事例として、大手メーカーで実施した「中国次世代リーダー育成研修プロジェクト」をご紹介します。

<パーソナリティアセスメントを活用した研修事例のご紹介>

大手メーカー：中国次世代リーダー育成研修プロジェクト

https://www.cicombrains.com/shanghai/shanghai_download_file/2019/casestudy/casestudy7.pdf



この研修を通して印象的だったのは、アセスメント結果を講師から丁寧にフィードバックし、日常業務を振り返りながら時間をかけて自己理解を進めることで、受講者の内省はこちらの想定より深く、研修の途中で既に意識や行動が変容している場面を垣間見たことです。これはまさに受講者自身が「自分は変わらなければならない」と強く自覚したからだ、と私が思った瞬間でもありました。

この事例で活用したアセスメントツールは、グローバルで活用されている「ProfileXT®」というものです。このアセスメントの特徴は、冰山モデルにおける水面下の目に見えないその人の本質や職業DNAをあぶり出すことができることです。またアセスメントを受診した個人が読むレポート以外に、受診した上司がOJTで活用できる詳細な指導用のレポートもあり、部下指導の不得手な上司や赴任して間もない日本人上司でも、そのレポートによって部下の本質をとらえることも可能です。「創業当初から働いており、優秀なので幹部にした。でももう少し〇〇であれば・・・」「さまざまな研修を受けさせたが、どうしても〇〇の部分が変わらない」と経営者や上司として内心モヤモヤしている理由が何なのか？アセスメントを通じて客観的に把握することができます。

<参考>

ProfileXT®

特定の職務における「理想的な人物像」を定義し、成功の可能性を測定するアセスメントツール

<https://www.cicombrains.com/assessment/profilext.html>

アセスメント結果をとらまえて、「なるほど。だから彼はダメなんだ」ではなく、本人の特性は特性として尊重しつつも、会社が求める人物像に近づくためには、何が不足していて、そのギャップを埋めるためにはどのような教育が必要なのかを考えることが、本人の成長にも直結します。研修や現場での指導にアセスメントを効果的に活用することで、部下の個性を理解し、その特徴に応じた育成指導を行うことで、より焦点をあてた人材育成ができるかと私は考えます。



林 久美子

サイコム・ブレインズ（上海）総経理

岡山大学文学部卒業。卒業後北京留学、黒竜江ハルビン科学技術大学にて日本語講師を務める。1995年より上海に在住。ヤオハンジャパン中国総本部、電通の上海現地法人で営業主任を務めた後、2000年より三菱 UFJ リサーチ&コンサルティング(上海)有限公司にて在中日系企業向けの人材教育に研修チームリーダーとして従事。公開研修、企業研修、セミナーなどを年間数十コース企画開催し、参加企業はのべ 1200 社、18000 人の実績がある。2009 年 7 月よりサイコム・ブレインズ（上海）の総経理に就任。

● **中国における企業内人材育成は、サイコム・ブレインズ（上海）まで！**

サイコム・ブレインズ（上海）は、在中日系企業の中国人社員や日本から赴任された方の人材育成を支援する、日系研修会社です。貴社の課題に応じたカスタマイズ研修も実施いたします。お気軽にお問い合わせください。

<主な研修領域>

- ・経営・イノベーション人材育成
- ・マネジメント人材育成
- ・営業人材育成
- ・若手・中堅人材育成

<お問い合わせ>



サイコム・ブレインズ（上海） | 思康博企业管理咨询(上海)有限公司

上海市浦東新区陸家嘴環路 1000 号 恒生銀行大廈 7 階

+86-21-6841-3005

cbs@cicombrains.com

<https://www.cicombrains.com/shanghai/>

担当：張寧（Zhang Ning）、林久美子（Hayashi Kumiko）