

サイコム・ブレインズ（上海）公開研修開催のご案内

**コーチングスキル研修**

～部下を動機づけ自発的な行動を促す～

開催日：2016年10月18日(火)～19日(水)



## ●研修のねらい:

指示命令式ではなく、質問を投げかけ、相手の潜在能力を引き出す「コーチング」が、中国でも注目され始めました。「コーチング」は、目標達成やパフォーマンスの更なる向上を目指して、対象者を勇気付け、やる気を引き出し、自発的な行動を促すコミュニケーションスキルです。これからのマネージャーには必要不可欠なスキルといえるでしょう。本研修では多くの演習を通じて、コーチングスキルを身に付けます。（中国語のご案内も用意しております）

## 【受講者の声】

・内容が充実しており、周到で、雰囲気良く、参与性が強い。／・思考の転換ができ、講師のフィードバックが適切で非常に役立つ。／・学習内容は日常業務と密接に関連し、今後の業務でコーチングスキルを応用したい。／・目標の確認について理解した、部下が問題にぶつかったときには適時にコミュニケーションをとり、部下の状態を確認してこそ、チームの目標を達成できる。

○対象者 : 中国人管理職、コーチングスキルを学びたい方（研修は中国語で実施）

○費用 : 3,500元/名（受講費、資料費、昼食費を含みます。宿泊費は含みません）

○開催場所 : 恒生銀行大廈(元匯豐大廈:名称変更しました)(上海市浦東新区陸家嘴環路1000号)

●カリキュラム内容（形式：講義、ロールプレイ、グループディスカッション、ケーススタディ）

一日目	二日目
<p><b>1. コーチングとは</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ マネージャーからコーチへ～役割の転換</li> <li>・ 個別ニーズへの対応</li> <li>・ 個人の利益と組織の利益</li> </ul> <p><b>2. 信頼関係の構築</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 信頼関係構築のための原則・ステップ・要素</li> </ul> <p><b>3. コーチングの6ステップ</b></p> <p><b>第1ステップ &lt;現状把握&gt;</b>            コーチングをする相手の個性やニーズ、状況            【セルフチェック】自己のスタイル診断(コントローラー、プロモーター、アナライザー、サポーター)            【事例分析/グループ討議】</p> <p><b>第2ステップ &lt;初回面談&gt;</b>            面談準備、傾聴スキル、注意事項            【演習】コーチングにおける対話のしかた</p>	<p><b>第3ステップ &lt;目標設定&gt;</b>            コーチングの目標設定、何を解決するのか            【演習】目標設定の方法</p> <p><b>第4ステップ &lt;防衛反応への対処&gt;</b>            相手の心理的な防衛反応に対処するための方法            【討議】防衛反応を起こすタイプと状況</p> <p><b>第5ステップ &lt;フィードバック&gt;</b>            問題解決をするためのコミュニケーション            【演習】ネガティブフィードバックの方法</p> <p><b>第6ステップ &lt;ともに祝福する&gt;</b>            【コーチング総合演習】</p> <p><b>4. スキル定着のために 【行動計画の策定】</b></p>



## 講師紹介

サイコム・ブレインズ（上海）  
顧問講師 応講師

天津大学修士卒。華東理工大学工商経済学院院長助理、現代工商管理教育中心主任、欧米系企業顧問などを歴任。20年前よりマネジメント研修及び顧問の業務に従事。国内外大手企業の研修顧問、交通大学、復旦大学の総裁班、EMBAの講師もつとめる。理念、戦略、スキル、ケーススタディを一体化させた参与性のある研修が特長。得意分野は「管理職マネジメント研修」「リーダーシップ研修」「チームビルディング研修」「研修トレーナー育成研修」など多数。著書には『人員推銷』（北京電子工業出版社）、『人力資源管理』（華東理工大学出版社）、『管理溝通』（立信出版社）などがある。近年 ACCP にてコーチングを学び、企業向けにコーチングを実施し