



第37期 泰日マネジメント育成プログラム ータイ人中堅管理職育成研修ー



College of Management
Mahidol University

協力

CICOM BRAINS
サイコム・ブレインズ グループ

泰日マネジメント育成プログラムとは

- ▶ タイのトップレベルの大学教授・講師陣によるマネジメント研修プログラムです。
- ▶ MBA的な経営知識・スキル習得と、**「学んだその日」**から、業務遂行に役立つ実務的なノウハウ・実行力習得を組み合わせた内容です。
- ▶ 在タイ日系企業で将来の幹部候補として期待されているタイ人マネジャーを対象とした、**タイ語による公開型研修プログラム**です。
- ▶ 日本およびアジア地域でマネジメント人材育成のための研修プログラムの企画・実施を手がけるサイコムブレインズ・グループがマヒドン大学経営大学院と共同でデザインしたカリキュラムです。
- ▶ 本プログラムは学位を提供するものではありませんが、全日程出席し所定の課題をこなした受講者には**マヒドン大学経営大学院より修了証書**が渡されます。

タイ人中堅管理職育成研修(第37期)開催概要

■ 対象：

本研修は、製造業・非製造業を問わず、営業、マーケティング、商品・サービス開発、調達・購買、業務管理等の各部門に所属する、日系企業の ミドルマネジャーの方々を対象としています。

■ 研修のスタイル：

本公開講座は、実際のビジネスケースをもとにした議論やロールプレイ、グループワーク等を行うもので、企業内研修で取り上げられることの多い日系企業の共通の問題意識を学びのテーマとしながら、公開型プログラムのメリットである他流試合の機会も得られます。

■ 開講予定コース：

- | | |
|-----------------------------|-------|
| ➤ Course 1: マネジメント基礎力強化 | 2日間研修 |
| ➤ Course 2: ロジカルシンキングと意思決定 | 2日間研修 |
| ➤ Course 3: チーム・マネジメント | 2日間研修 |
| ➤ Course 4: オペレーションズ・マネジメント | 2日間研修 |

各科目とも、ミドルマネジャーとして有しているべき不可欠なスキルであり、この研修を通して部門あるいはチームのリーダーとして新たな価値を創出するために必要となる知識や考え方、および手法が得られます。マネジャーの能力を全体的に底上げするプログラムとして非常に有効です。

タイ人中堅管理職育成研修(第37期): コース概要(1)

- ★ 実施科目 : **マネジメント基礎力強化 (Principles of Management)**
~マネジャーにとって必須かつ基礎的な知識とスキルを2日間で集中的に身につける
- ★ 実施期間 : 2019年 5月15日(水)ー 16日(木)(2日間)
- ★ 対象者 : タイ人ミドルマネジャー
(セールスマネジャー、プロダクトマネジャー、HRマネジャーはじめあらゆる部門の中堅管理職)

★ 使用言語 : **タイ語**

★ コース概要 :

マネジャーとして求められるスキルは、実は多岐にわたります。

専門知識は当然のこと、部下とのコミュニケーション能力、コーチングスキル、チーム全体のモチベーションを高めるためのコミュニケーション手法など、ソフトスキルについても力をつけていくことを期待されています。

この研修では、マネジメントの”原理原則”を理解し、マネジャーとして基本的に知っていなくてはならない基礎的なスキルなどを ロールプレイやケーススタディーなど実践的な経験を通して身につけ、日系企業の問題意識を背景に異文化マネジメントの理解や適応力を効果的に学びます。

★ カバーする内容:

- マネジャーの仕事とは？
- マネジャー vs. リーダー
- パーソナリティータイプとマネジメント
- セルフ・アセスメント
- Case Activity
- 会議・打合わせでの意思決定のためのコミュニケーションスキル
- 効果的なコミュニケーションスキル
- 異文化の中でのマネジメント
- パーソナリティーや文化が異なるメンバーとの協働
- Case Activity

マネジメント基礎力強化 (Principles of Management)

	Day 1	Day 2
AM 9:00-12:00	-Introduction -Management vs. Leadership -Personality Types and Jobs -The 4 Preferences, starting with self-awareness Workshop Exercise	-Meeting Management & Team Decision Making, Presentation -Effective Communication Workshop Exercise
	Lunch	Lunch
PM 1:00-4:00	-Meeting Management & Team Decision Making -Consensus Decision Making Workshop Exercise	-Cross Cultural Issue at work Case study: Sawat dee vs. Hello vs. Ohayo Workshop Exercise -Strategies to work effectively with others with a different P-type and different culture

タイ人中堅管理職育成研修(第37期): コース概要(2)

- ★ 実施科目 : **ロジカルシンキングと意思決定** (Logical Thinking & Decision Making)
~論理展開の概念やプロセスを理解し、マネジャーに必須の意思決定の手法を学ぶ
- ★ 実施期間 : 2019年 6月18日(火)ー 19日(水)(2日間)
- ★ 対象者 : タイ人ミドルマネジャー
(セールスマネジャー、プロダクトマネジャー、HRマネジャーはじめあらゆる部門の中堅管理職)
- ★ 使用言語 : **タイ語**
- ★ コース概要 :

ロジカルシンキング講座では、わかりやすい事例をもとに論理的思考に基づく仕事の進め方や、議論の場で納得性のある話をするスキル、論理的に書くスキルについて学びます。段階的に学ぶアプローチにより、まず、戦略的／戦術的に考えるクセをつけるためのマインドセットを指導し、周到かつ本質的に考えることで、問題解決や意思決定の精度をあげ、仕事の効率を高めることに繋がります。論理展開の概念やプロセス、手法を具体的に理解するために、ケーススタディーやグループワークに取り組み、実践的なスキルを身につけます。

- ★ カバーする内容 :
- 論理的思考の基本アプローチとは？
 - 戦略的な思考と問題解決力
 - 適切なゴール設定と成果の把握
 - Logic/ Simple Rule, Platform Thinking
 - 問題解決プロセス／システム思考
 - Case Activity
 - 戦略的意思決定プロセス
 - 4つの基礎となるもの/ Strategic Interaction
 - Tactical vs Strategic Mindset
 - System1 vs System 2 Thinking
 - 問題解決策の提言時に注意すべきポイント
 - 意思決定の際に考慮すべき要素とリスク・マネジメント

ロジカルシンキングと意思決定 (Logical Thinking & Decision Making)

	Day 1	Day 2
AM 9:00am-12:00pm	-Introduction -Foundation of Logical Thinking -Usage, Location and Details of Logical Strategy -Traditional vs Strategic Problem Solver -Stretch Goal Capacity (Growth Mindset, Passion and Leadership) -Planning Issue	-Recapitulate: Day 1 -Office of Strategy Management (OSM) -4 Foundation: Strategic Interaction -Strategic Framework -Tactical vs Strategic Mindset -System 1 vs System 2 Thinking
	Lunch	Lunch
PM 13:00am-16:00pm	-Simple Rule of Logical Strategy -Platform Thinking -Logical Problem Solving Process -Effective Steps to Project -Workshop Exercise	-Content vs Relationship Based Persuasion -Simple Rule of Content-Based Persuasion -Paradigm & P-type & EQ -Risk Management -Decision Making Issue -Workshop Exercise

タイ人中堅管理職育成研修(第37期): コース概要(3)

- ★ 実施科目 : **チーム・マネジメント (Teamwork Management)**
~チーム力の最大化と目標達成のための手法を学ぶ
- ★ 実施期間 : 2019年 6月 5日(水)ー6日(木) (2日間)
- ★ 対象者 : タイ人ミドルマネジャー
(マーケティングマネジャー、プロダクトマネジャー、HRマネジャーはじめあらゆる部門の中堅管理職)
- ★ 使用言語 : **タイ語**
- ★ コース概要 :

チームベースマネジメントの必要性は目新しいものではないかもしれませんが、チームワークが有効に機能しているかどうかは、組織内において常に念頭に置くべき課題となっています。仕事の業績アップ、目標達成のためには、機能的でチームワークの良いチームが形成・継続されていることが欠かせません。

当コースでは、「チームマネジメントとは何か」という基本的なコンセプトから、チーム構築のプロセス、チームの役割、コンフリクトへの対処、チームワークを高めるコミュニケーション手法など、さまざまな側面から効果的な手法を身につけ、マネジャーとして、またチームの一員として、業務の成果に繋げるチームマネジメントをわかりやすく学びます。

- ★カバーする内容
- チームとは何か? / チームの役割 / 効果的に発展させるには
 - チーム構築の段階的ステージ (5 Stages)
 - 高い成果につながるチームマネジメントシステム
 - チームワークの成功を導く3つのステップ
 - コンフリクトの原因と対処
 - チームが向上する効果的なコミュニケーションスキル
 - Case Activity

チーム・マネジメント (Teamwork Management)

	Day 1	Day 2
AM 9:00-12:00	-Phase of Team Development -Stages of Team Development Forming Stage / Storming Stage/ Norming Stage / Performing Stage / Adjourning Stage / Team Development Stage	-Attributes for successful teamwork -Three steps to successful teamwork Case Study Workshop Exercise
	Lunch	Lunch
PM 1:00-4:00	-8 Team Management System Case Study Workshop Exercise	-Linear Model of Communication -Conflict in communication -Providing Feedback -Resolving Breakdowns Case Study Workshop Exercise

タイ人中堅管理職育成研修(第37期): コース概要(4)

- ★ 実施科目 : **オペレーションズ・マネジメント (Operations Management)**
～ムダのないプロセス・業務管理の手法を学ぶ
- ★ 実施期間 : 2019年 6月 10日(月)ー11日(火) (2日間)
- ★ 対象者 : タイ人ミドルマネジャー
(プロダクトマネジャー、セールスマネジャー、HRマネジャーはじめあらゆる部門の中堅管理職)
- ★ 使用言語 : **タイ語**

★ コース概要 :

業務における効率化が不可欠な昨今の状況の中で、オペレーションズマネジメントの手法は非常に有効なアプローチとなっています。「ムダのないプロセス・業務管理」は、さまざまな業種において、経費の削減、人員の調整、質の向上など全体的な効率化を可能とし、顧客競争力を高めることにつながります。

このコースでは、オペレーションズマネジメントの基礎的な考え方をはじめ、企業内で活用できる新しい手法やテクニックを学んでいきます。

★ カバーする内容

- オペレーションズ・マネジメントとは？
- 競争優位／プロセス／戦略的OM意思決定
- リーンマネジメントとは？ 5つのキーポイント
- 8タイプの無駄を排除する
- Case Activity
- バリューチェーン分析
- VSM(バリューストリームマップ)の作成、現状分析と改善点
- システム・パフォーマンスの向上／比較・分析
- Case Activity

オペレーションズ・マネジメント (Operations Management)

	Day 1	Day 2
AM 9:00-12:00	Introduction to operations management What / Why OM Case Example -Competitive Advantage -Process -10 Strategic OM Decisions	Analyzing the Current Operations -Value Stream Map the Existing Process Purpose of VSM / Element of VSM / Example of VSM Work shop: Create Current state of VSM -Waste, 8 types of waste Value-added, non-value added activities
	Lunch	Lunch
PM 1:00-4:00	-What is lean ? -5 key Principles of Lean M. Work shop: Traditional vs Lean Process Work shop: Select your Project -What is value ? Work shop: Identify Value	-Redesigning the Operations -Tools, 5S, Pokayoke, Visual Control, Standard Work, -Value Stream Map of Future State Work shop: Identify Process change opportunities, Mapping the Future State (Presentation + Incorporate)

Expected Trainers

Dr. Pornkasem Kantamara (マネジメント基礎力強化)

Assi. Prof. at College of Management, Mahidol University

Education: B.A. in French, Chulalongkorn University, Bangkok, Thailand.
M.A. in Teaching English to Speakers of Other Languages (TESOL),
School for International Training, USA.
Ed.D. in General Administrative Leadership, Vanderbilt University, USA.

Dr. Rath Dhnadirek (ロジカルシンキングと意思決定)

Lecturer at College of Management, Mahidol University

General Manager, T. Dhnarath International Co. Ltd

Co-Managing Director and Senior Partner, Sycamore Management Consulting

Education: Ph.D. in Marketing with a concentration area in Consumer Psychology
and Decision Sciences (Support Area: Statistics and Quantitative
Analyses), The University of Chicago, USA

Expected Trainers

Dr. Vichita Ractham (チーム・マネジメント)

Assoc. Prof. at College of Management, Mahidol University

Education: BSc. (1992) in Business Administration (concentration: Statistics)
from Chulalongkorn University, Thailand
M.Sc.(1995) and Ph.D. degree (2000) in Information Science from
University of Pittsburgh, USA.

Dr. Prattana Punnakitikashem (オペレーションズ・マネジメント)

Assi. Prof. at College of Management, Mahidol University

Education: M.S. Industrial Engineering the University of Texas at Arlington, USA
Ph.D. Industrial Engineering the University of Texas at Arlington, USA

研修スケジュール

■ [Course 1]

マネジメント基礎力強化

- 日程: 2019年 5月15日(水)－16日(木)(2日間)
- 時間: 9:00－12:00 13:00－16:00
- 会場: College of Management, Mahidol University
- 受講費: Bht 13,000 (昼食、ティーブレイク含む)

■ [Course 2]

ロジカルシンキングと意思決定

- 日程: 2019年 6月18日(火)－19日(水)(2日間)
- 時間: 9:00－12:00 13:00－16:00
- 会場: College of Management, Mahidol University
- 受講費: Bht 13,000 (昼食、ティーブレイク含む)

■ [Course 3]

チーム・マネジメント

- 日程: 2019年 6月5日(水)－6日(木)(2日間)
- 時間: 9:00－12:00 13:00－16:00
- 会場: College of Management, Mahidol University
- 受講費: Bht 13,000 (昼食、ティーブレイク含む)

■ [Course 4]

オペレーションズ・マネジメント

- 日程: 2019年 6月10日(月)－11日(火)(2日間)
- 時間: 9:00－12:00 13:00－16:00
- 会場: College of Management, Mahidol University
- 受講費: Bht 13,000 (昼食、ティーブレイク含む)

★ 上記コースの中から お1人様2科目選択の場合は、割引が適用されます。

★ 1社様から 5名以上ご参加の場合は、割引が適用されます。

※ 諸事情により日程変更の可能性がございますこと、予めご了承ください。

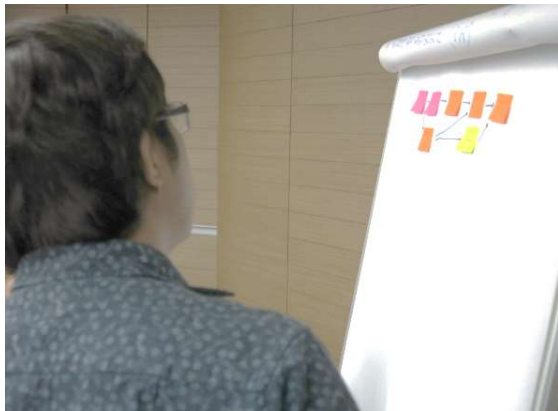


これまでの研修受講者からのコメント（抜粋）

- ▶ グループディスカッションの時、違う会社からの参加者との意見交換がとても意義深かった。
- ▶ ケーススタディを実施してディスカッションから、プレゼンテーションまで行ったのが興味深かった。
- ▶ これまで他に受講した研修より、講師がとても経験豊かで、また非常にわかりやすい例を引いて講義されたので、学ぶことが多かった。
- ▶ オペレーションズマネジメントのスキルを活用することで、社内における多くのプロセスを見直し、業務管理に役立てたい。
- ▶ 実際に起こりうる仕事上での問題を、いかに未然に防ぎ、また良い方向に解決していくか、理論立てて学んだことは今後の業務に非常に役立つ。
- ▶ 実務の上で今後どのようなビジョンを持ち、仕事を進めていくべきか、考える力と実行する力を養えた。
- ▶ 今回の講座で学んだ知識は、アカデミックな内容だけでなく、実際に課題について話し合いをしたり、プレゼンテーションをしたりしたため、今後、自分の職場で生かせそうだったと思った。
- ▶ 学んだことを自社内でシェアし、上司、部下とのコミュニケーションを積極的行い、組織で起こりうる問題の解決に繋げていきたい。

研修風景はウェブサイトをご参照ください。 <http://www.cmmu.mahidol.ac.th/training/index.php/training-gallery>

研修風景



お申込みについて

➤ 受講費用:

マネジメント基礎力強化 (Principles of Management)	Bht 13,000
ロジカルシンキングと意思決定 (Logical Thinking & Decision Making)	Bht 13,000
チーム・マネジメント (Teamwork Management)	Bht 13,000
オペレーションズ・マネジメント (Operations Management)	Bht 13,000

* それぞれ、ティーブレイクと昼食代を含みます。

* この中から2科目以上選択の場合、または一社様から 5名以上ご参加の場合、割引が適用されます。

お申込みについて

➤ 申込み方法：

申込みフォーム(別途添付))に必要事項を記載の上、Email: cbubcl@cicombrains.com で担当のチャマイポン(Ms. Tae)までお送りください。



➤ 受講費用の支払方法：

お申込み完了後、マヒドン大学経営大学院 (College of Management, Mahidol University) よりInvoiceを送付いたします。

Invoiceに記載されている銀行振り込み、または小切手でのお支払いをお願い申し上げます。
※送金手数料は各自にてご負担願います。



➤ 支払期限：それぞれのコースの実施初日まで

➤ 申込期限：	マネジメント基礎力強化	5月 2日(木)
	ロジカルシンキングと意思決定	6月 5日(水)
	チーム・マネジメント	5月 23日(木)
	オペレーションズ・マネジメント	5月 28日(火)

➤ キャンセル規定：

- 講座開始日からさかのぼって20～30日前のキャンセルの場合は、受講費用の30%をいただきます。
- 講座開始日からさかのぼって19日～講座開始前日までのキャンセルの場合は、受講費用の50%をいただきます。
- 講座開始日前日17時以降と当日のキャンセルは、受講費用の100%をいただきます。

お問合せ先

★ バンコク :

タイ語/英語 ライン:(66)-82-671-8574

担当: チャマイポン (Ms. Tae) / ニシャダー (Ms. G)

Email: c.thamma@cicombrains.com
n.namchoat@cicombrains.com

日本語対応

担当: 遠藤 (Ms. Endo)

Email: h.endo@cicombrains.com

▶Website: <https://www.cicombrains.com/CB-UBCL/>

★ 東京 :

電話番号 : + (81)-3-5294-5576

担当: 地紙/乙黒

Email: cbubcl@cicombrains.com

Map to CMMU : College of Management, Mahidol University
4th Floor, 69 Vipavadee Rangsit Road, Phayathai Bangkok 10400

