



第29回 泰日マネジメント育成プログラム



College of Management
Mahidol University

協力
CICOM BRAINS
サイコム・ブレインズ グループ

泰日マネジメント育成プログラムとは

- ▶ タイのトップレベルの大学教授・講師陣によるマネジメント研修プログラムです。
- ▶ MBA的な経営知識・スキル習得と、「学んだその日」から、業務遂行に役立つ実務的なノウハウ・実行力習得を組み合わせた内容です。
- ▶ 在タイ日系企業で将来の幹部候補として期待されているタイ人マネジャーを対象とした、タイ語による公開型研修プログラムです。
- ▶ 日本およびアジア地域でマネジメント人材育成のための研修プログラムの企画・実施を手がけるサイコムブレインズ・グループがマヒドン大学経営大学院と共同でデザインしたカリキュラムです。
- ▶ 本プログラムは学位を提供するものではありませんが、全日程出席し所定の課題をこなした受講者にはマヒドン大学経営大学院より修了証書が渡されます。

タイ人中堅管理職育成研修(第29期)開催概要

■ 対象：

本研修は、製造業・非製造業を問わず、営業、マーケティング、商品・サービス開発、調達・購買、業務管理等の各部門に所属する、日系企業の 中堅マネジャー(*) の方々を対象としています。

*中堅マネジャー：マネジャーになって3～5年経過を目安としています。

■ 研修のスタイル：

本研修は、実際のビジネスケースをもとにした議論やロールプレイ、グループワーク等を行うもので、企業内研修のような日系企業の共通の問題意識を背景に、

公開型プログラムのメリットである他流試合の機会も得られます。

■ 開講予定コース：

- | | |
|--|-------|
| ➤ Course 1: マネジメント基礎力アップ講座 | 2日間研修 |
| ➤ Course 2: オペレーションズ・マネジメント講座(プロセス・業務管理) | 2日間研修 |
| ➤ Course 3: 職場における世代間ギャップ・マネジメント講座 | 2日間研修 |

各科目とも、中堅マネジャーとして有しているべき不可欠なスキルであり、この研修を通して部門あるいはチームのリーダーとして新たな価値を創出するために必要となる知識や考え方、および手法が得られます。マネジャーの能力を全体的に底上げするプログラムとして非常に有効です。

タイ人中堅管理職育成研修(第29期): コース概要(1)

★ 実施科目 : **マネジメント基礎力アップ講座 (A-B-C' s of Management)**

★ 実施期間 : 2017年 5月31日(水)ー 6月1日(木)(2日間)

★ 対象者 : タイ人中堅マネジャー

(セールスマネジャー、プロダクトマネジャー、HRマネジャーはじめあらゆる部門の中堅管理職)

★ 使用言語 : **タイ語**

★ コース概要 :

マネジャーとして求められるスキルは、実は多岐にわたります。

専門知識は当然のこと、部下とのコミュニケーション能力、コーチングスキル、チーム全体のモチベーションを高めるためのコミュニケーション手法など、ソフトスキルについても力をつけていくことを期待されています。この研修では、マネジャーとして基本的に知っていなくてはならない基礎的なスキルなどをロールプレイや、ケーススタディーなど実践的な経験を通して学び、企業内の異文化マネジメントの理解なども取り上げます。

★ カバーする内容:

- マネジャーの仕事とは？
- マネジャー vs. リーダー
- パーソナリティータイプとマネジメント
- セルフ・アセスメント
- Case Activity

- 会議・打合せでの意思決定のためのコミュニケーションスキル
- 効果的なコミュニケーションスキル
- 異文化の中でのマネジメント
- パーソナリティーや文化が異なるメンバーとの協働
- Case Activity

マネジメント基礎力アップ講座 (A-B-C's of Management)

	Day 1	Day 2
AM 9:00am- 12:00pm	-Introduction -Management vs. Leadership -Personality Types and Jobs -The 4 Preferences, starting with self-awareness Workshop Exercise	-Meeting Management & Team Decision Making, Presentation -Effective Communication Workshop Exercise
	Lunch	Lunch
PM 13:00am- 16:00pm	-Meeting Management & Team Decision Making -Consensus Decision Making Workshop Exercise	-Cross Cultural Issue at work Case study: Sawat dee vs. Hello vs. Ohayo Workshop Exercise -Strategies to work effectively with others with a different P-type and different culture

タイ人中堅管理職育成研修(第29期): コース概要(2)

★ 実施科目 : **オペレーションズ・マネジメント講座 (Operations Management)**
～ムダのないプロセス・業務管理

★ 実施期間 : 2017年 5月24日(水)ー 25日(木)(2日間)

★ 対象者 : タイ人中堅マネジャー

(プロダクトマネジャー、セールスマネジャー、HRマネジャーはじめあらゆる部門の中堅管理職)

★ 使用言語 : **タイ語**

★ コース概要 :

業務における効率化が不可欠な昨今の状況の中で、オペレーションズマネジメントの手法は非常に有効なアプローチとなっています。「ムダのないプロセス・業務管理」は、さまざまな業種において、経費の削減、人員の調整、質の向上など全体的な効率化を可能とし、顧客競争力を高めることにつながります。このコースでは、オペレーションズマネジメントの基礎的な考え方をはじめ、企業内で活用できる新しい手法やテクニックを学んでいきます。

★ カバーする内容

- オペレーションズ・マネジメントとは？
- 競争優位／プロセス／戦略的OM意思決定
- リーンマネジメントとは？ 5つのキーポイント
- 8タイプの無駄を排除する
- Case Activity

- バリューチェーン分析
- VSM(バリューストリームマップ)の作成、現状分析と改善点
- システム・パフォーマンスの向上／比較・分析
- Case Activity

オペレーションズ・マネジメント (Operations Management)

	Day 1	Day 2
AM 9:00am- 12:00pm	Introduction to operations management What / Why OM Case Example -Competitive Advantage -Process -10 Strategic OM Decisions	Analyzing the Current Operations -Value Stream Map the Existing Process Purpose of VSM / Element of VSM / Example of VSM Work shop: Create Current state of VSM -Waste, 8 types of waste Value-added, non-value added activities
	Lunch	Lunch
PM 13:00am- 16:00pm	-What is lean ? -5 key Principles of Lean M. Work shop: Traditional vs Lean Process Work shop: Select your Project -What is value ? Work shop: Identify Value	-Redesigning the Operations -Tools, 5S, Pokayoke, Visual Control, Standard Work, -Value Stream Map of Future State Work shop: Identify Process change opportunities, Mapping the Future State (Presentation + Incorporate)

タイ人中堅管理職育成研修(第29期): コース概要(3)

- ★ 実施科目 : **職場における世代間ギャップ・マネジメント講座**
～相互理解を促進し、チームとしての力を高める
- ★ 実施期間 : 2017年 6月21日(水)－ 22日(木)(2日間)
- ★ 対象者 : タイ人中堅マネジャー
(HRマネジャー、セールスマネジャー、プロダクトマネジャーなどあらゆる部門の中堅管理職)
- ★ 使用言語 : **タイ語**
- ★ コース概要 :

年代による価値観の差、「ジェネレーションギャップ」における認識力やパーソナリティーの違いは、企業内における相互理解不足やコミュニケーション不足などからさまざまな軋轢を引き起こし、人材マネジメントやチーム力の低下にも大きく影響しています。

このコースでは、職場環境で発生する年代間ギャップの問題を論理的に学び、多様性をプラスの力に変え、上司や部下と効果的に仕事ができるようマインドセットを促し、チーム力を高めるマネジメント手法や若手部下の育成スキルなど、実践的なケーススタディー、ロールプレイなど通して身につけます。

- ★カバーする内容
 - ジェネレーションギャップとは(Snapshot): Gen B, X, Y
 - ジェネレーションギャップによる違いの認識: Portrait, Assumption, Reaction, Value and Preferences
 - 職場に必要なスキルとは？
 - より効果的に人材マネジメント・チーム力を向上する
 - Case study

職場における世代間ギャップマネジメント (Generation Gap Management at working place)

	Day 1	Day 2
AM 9:00am- 12:00pm	-Introduction -Why Generation Gap ? -Generation Snapshot: Gen B, X, Y -Know Yourself Workshop Exercise: Know what others think about you	-Feedback: Gen B, X, Y Workshop Exercise: Situation -Similarities and Differences -Value Clarification Workshop Exercise
	Lunch	Lunch
PM 13:00am- 16:00pm	-Generation Differences -Differences across the ages -Time and Space/ Communication/ Change/ Information and learn new things Role-Play	-How to work together ? -Communication Skills Workshop Exercise: Writing in Business Workshop Exercise: Layout FACTS -Managing Gen B -Leading Gen X, Gen Y -How to deal with these issue ?

研修スケジュール

■ [Course1] マネジメント基礎力アップ 講座

- 日程: 2017年 5月31日(水)－ 6月1日(木) (2日間)
- 時間: 9:30 -12:00 13:00 -16:00
- 会場: College of Management, Mahidol University
- 受講費: Bht 13,000 (昼食、ティーブレイク含む)

■ [Course 2] オペレーションズ・マネジメント 講座

- 日程: 2017年 5月24日(水)－ 25日(金) (3日間)
- 時間: 9:00 -12:00 13:00 -16:00
- 会場: College of Management, Mahidol University
- 受講費: Bht 16,000 (昼食、ティーブレイク含む)

■ [Course 3] 職場における世代間ギャップ・マネジメント 講座

- 日程: 2017年 6月21日(水)－ 22日(木) (2日間)
- 時間: 9:30 -12:00 13:00 -16:00
- 会場: College of Management, Mahidol University
- 受講費: Bht 13,000 (昼食、ティーブレイク含む)

★ 上記コースの中から お1人様2科目選択の場合は、割引が適用されます。

★ 1社様から 5名以上ご参加の場合は、割引が適用されます。

Expected Trainers

Aj. Pornkasem Kantamara (マネジメント基礎力アップ 講座)

Assi. Prof. at College of Management, Mahidol University

Education: B.A. in French, Chulalongkorn University, Bangkok, Thailand.
M.A. in Teaching English to Speakers of Other Languages (TESOL),
School for International Training, USA.
Ed.D. in General Administrative Leadership, Vanderbilt University, USA.

Aj. Prattana Punnakitikashem (オペレーションズ・マネジメント 講座)

Assi. Prof. at College of Management, Mahidol University

Education: M.S. Industrial Engineering the University of Texas at Arlington
Ph.D. Industrial Engineering the University of Texas at Arlington

Aj. Vichita Ractham (職場における世代間ギャップ・マネジメント 講座)

Assoc.Prof. at College of Management, Mahidol University

Education: BSc. (1992) in Business Administration (concentration: Statistics)
from Chulalongkorn University, Thailand and M.Sc.(1995) and
Ph.D. degree (2000) in Information Science from University of
Pittsburgh, USA.

これまでの研修受講者からのコメント（抜粋）

- ▶ グループディスカッションの時、違う会社からの参加者との意見交換がとても意義深かった。
- ▶ ケーススタディを実施してディスカッションから、プレゼンテーションまで行ったのが興味深かった。
- ▶ これまで他に受講した研修より、講師がとても経験豊かで、また非常にわかりやすい例を引いて講義されたので、学ぶことが多かった。
- ▶ 実務の上で今後どのようなビジョンを持ち、仕事を進めていくべきか、考える力と実行する力を養えた。
- ▶ オペレーションズマネジメントのスキルを活用することで、社内における多くのプロセスを見直し、業務管理に役立てたい。
- ▶ 実際に起こりうる仕事上での問題を、いかに未然に防ぎ、また良い方向に解決していくか、理論立てて学んだことは今後の業務に非常に役立つ。
- ▶ 今回の講座で学んだ知識は、アカデミックな内容だけでなく、実際に課題について話し合いをしたり、プレゼンテーションをしたりしたため、今後、自分の職場で生かせそうだったと思った。
- ▶ 学んだことを自社内でシェアし、上司、部下とのコミュニケーションを積極的に行い、組織で起こりうる問題の解決に繋げていきたい。

実際の研修風景はウェブサイトをご参照ください。 <http://www.cmmu.mahidol.ac.th/training/index.php/training-gallery>

研修風景



お申込みについて

➤ 受講費用:

マネジメント基礎力アップ 講座 (A-B-C's of Management)	Bht 13,000
オペレーションズ・マネジメント 講座 (Operations Management)	Bht 13,000
職場における世代間ギャップ・マネジメント 講座 (Generation Gap at the working place)	Bht 13,000

* それぞれ、ティーブレイクと昼食代を含みます。

* この中から2科目以上選択の場合、または一社様から 5名以上ご参加の場合、割引が適用されます。

お申込みについて

➤ 申込フォーム:

添付フォームに必要事項を記載の上、Email c.thamma@cicombrains.com で担当のチャマイポンまでご送付ください。

➤ 申込期限:	マネジメント基礎力アップ 講座	5月 23日(火)
	オペレーションズ・マネジメント 講座	5月 16日(火)
	職場における世代間ギャップ・マネジメント 講座	6月 13日(火)

➤ 受講費用の支払方法:

お申し込み完了後、マヒドン大学経営大学院(College of Management, Mahidol University) より Invoiceを送付いたします。Invoice に記載されている銀行振り込み、または小切手でのお支払いをお願い申し上げます。なお、送金手数料は各自にてご負担願います。

➤ 支払期限: **それぞれのコースの実施初日まで**

➤ キャンセル規定:

- 講座開始日からさかのぼって20～30日前のキャンセルの場合は、受講費用の30%をいただきます。
- 講座開始日からさかのぼって19日～講座開始前日までのキャンセルの場合は、受講費用の50%をいただきます。
- 講座開始日前日17時以降と当日のキャンセルは、受講費用の100%をいただきます。

お問合せ先

★ バンコク :

日本語対応専用ライン (Free Call) : 001-8001-3201-3892

担当: 遠藤 (Ms. Endo)

Email: h.endo@cicombrains.com

★ 東京 :

電話番号 : + (81)-3-5294-5576

担当: 地紙 / 乙黒

Email: cbubcl@cicombrains.com

タイ語/英語 ライン: (66)-82-671-8574

担当: チャマイポン (Ms. Tae) / ニシャダー (Ms. G)

Email: c.thamma@cicombrains.com
n.namchoat@cicombrains.com

▶ Website: <https://www.cicombrains.com/CB-UBCL/>

Map to CMMU : College of Management, Mahidol University
4th Floor, 69 Vipavadee Rangsit Road, Phayathai Bangkok 10400

